### أسبوع المال العالمي 2016- نموذج دراسة مُسْتَطْلِع البنك

مرحباً! ساعدنا على اكتشاف ماذا تستطيع البنوك أن تقدم لك. تفضل واتجه إلى أحدى البنوك في بلدتك وقم باستكمال أسئلة هذة الدراسةعن طريق سؤالك لطاقم العاملين بالبنك الأسئلة المرفقة . نحن نطلب منك زيارة بنكين مختلفين. بهذة الطريقة، نستطيع جمع معلومات قيمة عن أكثر البنوك التي توفر أفضل الخدمات للأطفال والشباب. من فضلك تذكر ملء نموذجين مختلفين للبنكين، واحد خاص لكل بنك.

**يرجى ملء التفاصيل:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ما هو أسم البنك؟** |
|  | **ما هو عنوان البنك؟** |
|  |  |

**أسئلة الدراسة:**

 (من فضلك قم باختيار الإجابة الصحيحة بوضع دائرة أو قم بالإضافة إن لزم الأمر.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نعم/ لا | هل يوفر البنك منتجات بنكية خاصة للأطفال والشباب؟ (مثل حساب بنكي مخصص للأطفال والشباب، أو قروض خاصة للطلبة، إلخ.) | **النفاذ البنكي** |
|  | ما هو الحد الأدنى لسن الطفل/ الشاب لفتح حساب بنكي؟ |  |
| نعم/ لا | هل يحتاج الأطفال أصطحاب راشد حتى يتمكنوا من فتح حساب بنكي؟ |  |
|  | ما هو الحد الأدنى للإيداع المطلوب من الأطفال ليتمكنوا من فتح حساب بنكي؟ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نعم/ لا | هل يحتاج الأطفال أصطحاب راشد حتى يتمكنوا من أستخدام حسابهم البنكي؟ (مثل أمكانية سحبهم للأموال أو تحويل الأموال، إلخ.) | **الرقابة**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نعم/ لا | Does your bank make sure that children cannot take out more money than they have? | **الحوافز** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نعم/ لا | هل يروج البنك لخدماته بين الأطفال والشباب؟ | **الانتشار** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نعم/ لا | هل تقوموا بشرح منتجكم للأطفال والشباب؟  | **التعليم** |
| نعم/ لا | هل يقوم البنك بشرح الخصائص البنكية الأساسية (مثل الفائدة والميزانية والتوفير) بأسلوب مناسب للأطفال والشباب؟ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نعم/ لا | هل يقوم البنك بمبادرات لإشراك الأطفال والشباب في تطوير منتجاته البنكية؟ | **الإشراف** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **ملخص النتائج: من فضلك قم بكتابة أستنتاج مفصل عما عرفته عن البنك.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **أسئلة إضافية/ معلومات إضافية/ ملاحظات** |
|  |  |  |

**شكراً لمشاركتكم!**

About Child and Youth Finance International



Child and Youth Finance International (CYFI) is a global movement committed to facilitating financial inclusion and economic citizenship education for children and youth worldwide. CYFI promotes access to financial products and services through partnership with a global network from the social, corporate, financial and governmental sectors in order to build a movement focused on awareness and action.

**Child and Youth Finance International**

**Tel:** +31 (0)20 5203900

**Website:** [www.childfinanceinternational.org](http://www.childfinanceinternational.org)

**Facebook:** www.facebook.com/childfinance

**Twitter:** www.twitter.com/childfinance

**CYFI Youth**

**Website:** [www.cyfiyouth.org](http://www.cyfiyouth.org)

**Facebook:** www.facebook.com/CYFIYouth

**Twitter:** www.twitter.com/CYFIYouth