### Semana Mundial del Dinero 2015 - Formulario de encuesta del investigador bancario

¡Hola! Ayúdenos a descubrir lo que los bancos pueden hacer por usted. Lleve esta encuesta a un banco de su comunidad y para completarlo realice las preguntas a continuación a un miembro del personal. Le pedimos que visite dos bancos diferentes. De este modo, podemos obtener información valiosa sobre qué banco ofrece los mejores servicios para niños y jóvenes. Recuerde: complete un formulario diferente para cada banco.

**Por favor complete los datos:**

|  |  |
| --- | --- |
| **¿Cuál es el nombre del Banco?** |  |
| **¿Cuál es el domicilio de la oficina bancaria?** |  |
|  |  |

**Encuesta**: (*Por favor trace un círculo alrededor de la respuesta correcta o amplíe la información cuando sea necesario.*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acceso** | ¿Su banco ofrece productos bancarios específicos para niños y jóvenes? *(Ej. una cuenta solo para niños y jóvenes, o préstamos especiales para estudiantes, etc.)* | Sí / No |
| ¿Cuál es la edad mínima para que un niño/joven abra una cuenta bancaria? |  |
| ¿Es necesario que los niños estén acompañados por un adulto para abrir una cuenta bancaria? | Sí / No |
| ¿Cuál es el depósito mínimo necesario para que los niños puedan abrir una cuenta bancaria? |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Control** | ¿Es necesario que los niños estén acompañados por un adulto para utilizar  su cuenta? *(Ej. para retirar dinero, realizar transferencias, etc.)* | Sí / No |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Incentivos** | ¿Su banco se asegura de que los niños no puedan retirar más dinero del que disponen? | Sí / No |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alcance** | ¿Su banco promueve sus servicios entre niños y jóvenes? | Sí / No |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Educación** | ¿También le enseña a los niños y jóvenes sobre su producto? | Sí / No |
| ¿Su banco explica aspectos financieros básicos (tales como intereses, presupuesto y ahorros) en un modo fácil de entender para niños y jóvenes? | Sí / No |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seguimiento** | ¿Su banco toma iniciativas que involucran a los niños y jóvenes de forma activa en la mejora de sus productos bancarios? | Sí / No |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resumen de las conclusiones: por favor elabore una conclusión detallada de lo que aprendió sobre el banco.** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Preguntas/datos/comentarios adicionales** |  |  |
|  |  |
|  |  |  |

**¡Muchas gracias por su contribución!**

Sobre Child and Youth Finance International



Child and Youth Finance International (CYFI) es un movimiento global comprometido con facilitar la inclusión financiera y educación ciudadana económica de los niños y jóvenes alrededor del mundo. CYFI promueve el acceso a productos y servicios financieros mediante la asociación con una red global de los sectores sociales, corporativos, financieros y gubernamentales para construir un movimiento enfocado en concientizar y actuar.

**Child and Youth Finance International**

**Tel:** +31 (0)20 5203900

**Sitio web:** [www.childfinanceinternational.org](http://www.childfinanceinternational.org)

**Facebook:** www.facebook.com/childfinance

**Twitter:** www.twitter.com/childfinance

**CYFI Youth**

**Sitio web:** [www.cyfiyouth.org](http://www.cyfiyouth.org)

**Facebook:** www.facebook.com/CYFIYouth

**Twitter:** www.twitter.com/CYFIYouth